



Conditions générales de vente de la boutique de goodies

Article 1

Définition

Client : désigne toute personne physique majeure qui commande et achète un ou plusieurs produits mis en vente sur la boutique de goodies. Seuls les clients non professionnels peuvent effectuer des commandes.

Vendeur : désigne la Cité internationale universitaire de Paris sise 17 boulevard Jourdan 75014 Paris - 01.43 13 66 74 (lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h30 à 20h, mardi de 9h à 20h, samedi de 9h à 17h) - boutique@ciup.fr

Commande : désigne tout achat de produit effectué par le client sur la boutique de goodies livré et facturé par le vendeur.

Produits : désigne les produits mis en vente sur la boutique de goodies.

Article 2

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations du client et du vendeur dans le cadre des commandes effectuées sur la boutique de goodies et s'appliquent uniquement aux commandes effectuées par les clients à titre non professionnel.

Pour toute commande à titre professionnel, le client est invité à faire parvenir sa demande par e-mail à l'adresse suivante : boutique@ciup.fr.

Les présentes CGV sont consultables à l'adresse suivante : www.boutique.ciup.fr
Elles peuvent être modifiées à tout moment par le vendeur. Les modifications seront alors applicables aux commandes ultérieures à celles-ci.

Toute validation de commande implique préalablement l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3

Passation des commandes sur la boutique de goodies

3.1 Le client garantit avoir la capacité juridique pour effectuer la commande et accepter les présentes CGV.

Les commandes sont passées en langue française et en euros.

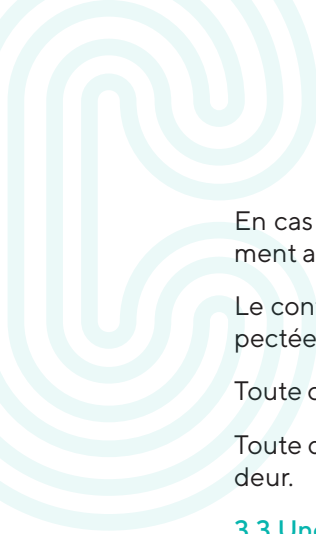
Les frais de télécommunication pour accéder et utiliser la boutique de goodies, ainsi que les frais de livraison des produits sont à la charge du client.

Sauf en cas de faute prouvée du vendeur, le client est responsable des commandes qu'il réalise sur la boutique de goodies tant en nom qu'au nom et pour le compte de tiers.

Toute utilisation de la boutique de goodies qui contreviendrait aux présentes CGV ou de manière générale aux lois et règlements en vigueur pourra sans préjudice d'une éventuelle action judiciaire, entraîner l'annulation de la commande.

3.2 Les étapes de passation des commandes sont indiquées sur la boutique de goodies à savoir :

1. Le client sélectionne en ligne le ou les produit(s) de son choix, qui sont automatiquement ajoutés à son panier.
 2. Une fois la sélection terminée, le client pourra se rendre sur la page *Mon panier* afin de confirmer ou modifier ses choix. Pour poursuivre la commande, il devra cliquer sur *Valider mon panier*.
 3. Une fois le panier validé, le client sera dirigé vers la page *Commande* lui permettant de remplir ses informations personnelles et choisir le mode d'envoi souhaité. Au moment de la validation de sa commande, il sera redirigé vers la solution de paiement Payzen-Lyra pour régler son achat.
-



En cas de refus du paiement par l'établissement bancaire du client, la commande est automatiquement annulée.

Le contrat est valablement conclu dès lors que les étapes de passation de la commande ont été respectées, que les CGV ont été acceptées et que le paiement est validé.

Toute commande vaut acceptation des caractéristiques et du prix des produits commandés.

Toute demande de modification de commande par le client est soumise à l'acceptation écrite du vendeur.

3.3 Une commande devient définitive dès l'envoi au client d'un e-mail de confirmation précisant les conditions d'expédition de celle-ci.

3.4 Conformément aux dispositions de l'article L 121-11 du code de la consommation, le vendeur peut refuser une commande pour un motif légitime (défaut de paiement, informations erronées ou incomplètes fournies par le client...).

Article 4

Informations relatives aux produits vendus sur la boutique de goodies

Toutes les caractéristiques des produits sont précisées sur la boutique de goodies.

Le client reconnaît que les produits livrés peuvent ne pas être totalement identiques aux caractéristiques des produits présentés sur la boutique (couleur...).

Il appartient au client de consulter les éventuelles notices d'utilisation et précautions d'emploi fournies avec les produits.

Les produits sont livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, le client a la possibilité d'annuler la commande et d'être remboursé ou d'accepter la livraison d'un produit similaire.

Article 5

Prix des produits et paiement des commandes

5.1 Les prix de vente des produits sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Ils peuvent être modifiés à tout moment par le vendeur.

Ils ne comprennent pas les frais de livraison à la charge du client, lesquels sont calculés lors du récapitulatif de la commande.

Les frais de livraison dépendent notamment de la nature des produits commandés, du poids du colis, du mode de livraison et du pays de destination.

Pour les livraisons en dehors de l'UE, le client devra en outre régler les droits de douanes et autres taxes applicables sur le territoire de livraison.

5.2 Les paiements s'effectuent en une fois par carte bancaire (Visa, visa electron, Mastercard, Maestro, e-carte bleue et CB).

Les transactions bancaires sont sécurisées par protocole de cryptage SSL et une solution de paiement certifiée PCI DSS. Il appartient au client de vérifier qu'il dispose des fonds suffisants pour régler sa commande de manière à éviter tout incident de paiement.

La facture correspondant à la commande est envoyée par e-mail après la confirmation de celle-ci.

Article 6

Traitement des commandes et livraison

Les délais de traitement des commandes sont en moyenne de 2 jours.

Les délais de livraison sont précisés sur la boutique de goodies.

L'expédition des commandes est notifiée par e-mail envoyé par le transporteur au client.

La livraison est effectuée par colissimo au domicile du client à l'adresse qu'il a renseigné lors de la commande. Il peut également opter pour une livraison en point relais. L'option de Click&Collect est proposée dans notre boutique sur le campus.

Le suivi de livraison peut être consulté sur le site internet du transporteur. Il appartient au client d'être disponible lors de la livraison, afin de faciliter celle-ci. En cas d'absence du client, le transporteur peut être amené à reprogrammer la livraison, à conserver le colis pendant une durée limitée ou à le déposer dans un point de retrait.

En cas de défaut de livraison ou de retrait du colis, le client pourra supporter des frais additionnels liés au retour du produit au vendeur ou à une reprogrammation de livraison.

Le transfert des risques concernant les produits intervient à la livraison du colis au client.

A ce titre, le client est tenu de vérifier, à la livraison, l'état des produits. Si ces derniers sont endommagés, il devra refuser la réception du colis et indiquer au livreur les non-conformités constatées conformément à la procédure indiquée par le transporteur.

Dans ce cas, il appartient au client d'envoyer un e-mail au vendeur indiquant les raisons du refus de réception du colis. Si ce dernier est justifié, le vendeur procédera à une nouvelle livraison des produits.

Article 7

Rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation. Celui-ci doit s'exercer dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits par le client, le tiers désigné par le client ou le point de retrait.

Le droit de rétractation peut être exercé par le client par une déclaration écrite (e-mail ou courrier postal) adressée au vendeur, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter ou par l'envoi au vendeur du formulaire de rétractation joint en annexe 1 des présentes CGV dûment rempli. Il appartient au client de vérifier si le vendeur a bien reçu sa déclaration écrite ou son formulaire de rétractation.

Le renvoi des produits est effectué par le client dans un délai maximum de 10 jours à compter de l'exercice du droit de rétractation. Les frais d'envoi sont à la charge du client. Les produits doivent être retournés en bon état et dans leur emballage d'origine. Le client sera responsable de toute dégradation des produits.

Une fois les produits reçus, le vendeur procédera au remboursement du client en re-créditant la carte bancaire ayant servi au paiement.

Article 8

Garanties

Les produits vendus sur la boutique de goodies sont soumis aux garanties légales stipulées par le code de la consommation et le code civil.

Les retours effectués dans le cadre de ces garanties légales sont effectués après une demande écrite adressée au vendeur et l'obtention d'un bon de retour de la part du vendeur.

En cas de demande de remboursement, ce dernier n'aura lieu qu'après examen des produits retournés. Le vendeur vérifiera alors que l'application des dites garanties est justifiée.

Le vendeur exclut toute garantie concernant les dommages liés aux accidents, à la mauvaise utilisation

des produits, au montage, à la négligence ou aux éventuelles modifications des produits par le client.

Article 9

Propriété intellectuelle

L'accès à la boutique de goodies confère à l'utilisateur un droit d'usage privé et non exclusif de la boutique et de son site.

L'ensemble des éléments édités sur la boutique et le site, incluant notamment les textes, photographies, infographies, logos, marques... constituent des œuvres au sens du code de la Propriété Intellectuelle.

En conséquence, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, qui pourrait en être faite sans le consentement du vendeur et de leurs auteurs ou de leurs ayants droit, est illicite.

Article 10

Responsabilité

Dans le cadre des présentes CGV, le vendeur est soumis à une obligation de moyen, notamment en ce qui concerne l'accès à la boutique de goodies.

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour un quelconque dommage résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la boutique de goodies, de la mauvaise utilisation des produits vendus ou de la non-conformité de ces derniers.

Article 11

Force majeure

La survenance de tout événement irrésistible, imprévisible et extérieur, sera considéré comme constitutive d'un cas de force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, et notamment, les actes de guerre, attentat, émeute, les grèves totales ou partielles, internes ou externes aux Parties, les intempéries, les blocages de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les tremblements de terre, incendies, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des Parties, empêchant l'exécution normale du présent contrat.

La force majeure pourra être invoquée pour justifier l'inexécution totale ou partielle des obligations définies dans les présentes CGV et ne pourra dans ce cas donner lieu à aucun dommage et intérêt.

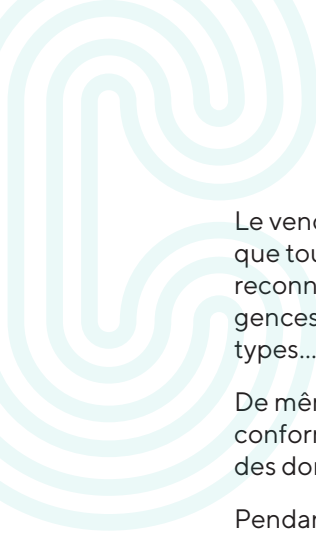
Article 12

Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la passation de commandes sur la boutique de goodies (notamment le nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone) ne seront traitées et utilisées par le vendeur que dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des commandes.

Ces données sont communiquées aux services internes du vendeur, ainsi qu'à ses sous-traitants (fournisseurs et transporteurs notamment) et sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la dernière commande effectuée par le client, sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire du vendeur.

Certains de ces sous-traitants peuvent avoir des filiales situées en dehors de l'Union européenne.



Le vendeur s'assure, dès lors que des données personnelles sont transférées vers de tels pays tiers, que toutes les garanties nécessaires à la protection de celles-ci sont prises (Protection adéquate reconnue par une décision de la Commission européenne, transfert encadré conformément aux exigences du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, existence de clauses contractuelles types...).

De même, les sous-traitants du vendeur ne peuvent utiliser les données personnelles collectées qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Pendant la durée de conservation de ces données personnelles, le vendeur s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires en vue d'assurer la confidentialité et la sécurité de celles-ci.

Le vendeur s'engage, sauf obligation légale, à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à ces données sans le consentement préalable des personnes concernées.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de portabilité, et d'effacement des données qui les concernent, ainsi que d'un droit de limitation du traitement de celles-ci.

Pour exercer ce droit, elles peuvent adresser un message électronique à dpo@ciup.fr.

Elles peuvent également consulter notre politique de protection des données personnelles sur le site www.ciup.fr.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).

Article 13

Divers

Le fait que le vendeur ne se prévale pas de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des stipulations des CGV serait déclarée nulle ou sans effet, cela n'affecte la validité des autres stipulations.

Article 14

Droit applicable | Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes seront soumis aux juridictions compétentes de Paris.

Le vendeur et le client s'engagent préalablement et en toute bonne foi, à tenter de régler le litige amiablement



**CITÉ
INTERNATIONALE**
UNIVERSITAIRE
DE PARIS

**Un autre regard
sur le monde**

Fondation nationale
reconnue d'utilité publique
par décret du 6 juin 1925

17, boulevard Jourdan
75014 Paris

T +33 1 44 16 64 00
www.ciup.fr